TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE aCuotaz (PERÚ)

Versión 2.0

Fecha de Última Actualización: 11 de Setiembre de 2025

CLÁUSULA PRIMERA: ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

1.1. Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, "T&C") regulan el uso de los servicios de financiamiento ofrecidos por Tecno Créditos SAC, (en adelante, "aCuotaz") a través de su plataforma y/o en los establecimientos de los Comercios Afiliados.

1.2. Al solicitar, acceder o utilizar los servicios de aCuotaz (en adelante, el "Servicio"), el solicitante (en adelante, el "Usuario") declara haber leído, entendido y aceptado de manera libre, previa, informada, expresa e inequívoca la totalidad de estos T&C, así como la Política de Privacidad de aCuotaz (disponible en [[link a Política de Privacidad](#)]) y la Hoja Resumen correspondiente a cada transacción, los cuales forman parte integrante e inseparable del presente acuerdo contractual.

1.3. Si el Usuario no está de acuerdo con alguno de los términos aquí establecidos, deberá abstenerse de utilizar el Servicio. El uso continuado del Servicio constituirá la aceptación plena y sin reservas de estos T&C y sus eventuales modificaciones.

CLÁUSULA SEGUNDA: ELEGIBILIDAD

El Usuario declara bajo juramento cumplir con los siguientes requisitos:

2.1. Ser persona natural, mayor de 18 años.

2.2. Tener residencia legal y domicilio en la República del Perú.

2.3. Ser titular de un Documento Nacional de Identidad (DNI) vigente y válido.

2.4. Contar con plena capacidad de ejercicio para celebrar actos jurídicos y contraer obligaciones válidas conforme al Código Civil peruano.

2.5. Superar satisfactoriamente la evaluación de riesgo crediticio realizada por aCuotaz a su entera y exclusiva discreción, la cual incluye, pero no se limita a, la consulta de información en centrales de riesgo públicas y/o privadas.

2.6. Proporcionar información personal, de contacto y financiera que sea veraz, completa, exacta y actualizada durante el proceso de registro y en cada solicitud de financiamiento. El Usuario asume total responsabilidad por la veracidad de la información proporcionada, liberando a aCuotaz de cualquier responsabilidad derivada de información incorrecta o falsa.

2.7. aCuotaz se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de financiamiento, o de suspender o cancelar el acceso al Servicio, a su sola discreción y sin necesidad de expresión de causa, sujeto a la normativa aplicable sobre no discriminación.

CLÁUSULA TERCERA: DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

3.1. aCuotaz otorga al Usuario un crédito de consumo destinado exclusivamente a financiar la adquisición de bienes o servicios específicos en Comercios Afiliados seleccionados.

3.2. aCuotaz desembolsará el monto del crédito directamente al Comercio Afiliado.

3.3. El Usuario se obliga irrevocablemente a reembolsar a aCuotaz el monto total del capital financiado, más los intereses compensatorios, comisiones, gastos y, en caso de mora, los intereses moratorios y penalidades aplicables, según lo detallado en la Hoja Resumen y el cronograma de pagos correspondientes a cada operación de crédito.

3.4. Inicio del Proceso: La solicitud podrá iniciarse por los canales habilitados por aCuotaz, incluyendo su plataforma online, puntos de venta de Comercios Afiliados, o a través de un enlace de pago seguro que el Comercio Afiliado podrá enviar al Usuario.

3.5. Modalidades y Condiciones del Crédito: Las condiciones específicas de cada crédito (monto, plazo en cuotas quincenales o mensuales, tasas de interés, comisiones, gastos, TCEA, fechas de vencimiento) serán determinadas por aCuotaz basándose en su evaluación de riesgo y la oferta disponible, y serán detalladas de forma clara en la Hoja Resumen que el Usuario deberá revisar y aceptar expresamente antes de la confirmación y desembolso del crédito.

3.6. Primer Pago: Según se indique en la Hoja Resumen, la primera cuota o cuota inicial podrá ser pagada a través de los medios electrónicos dispuestos por aCuotaz o, si así se habilita excepcionalmente, directamente en el establecimiento del Comercio Afiliado. El Usuario es responsable de verificar y cumplir con la modalidad indicada. **En caso corresponda efectuar la devolución de la cuota inicial, esta solo podrá realizarse a una cuenta bancaria cuyo titular sea el mismo Usuario del préstamo, quedando expresamente prohibida la devolución a cuentas de terceros.**

3.7. Aprobación Discrecional: La aprobación de cada solicitud de crédito está sujeta a la evaluación individual de aCuotaz y no constituye garantía de aprobaciones futuras.

CLÁUSULA CUARTA: OBLIGACIONES DEL USUARIO

4.1. Cumplir con el pago íntegro y puntual de las cuotas en las fechas establecidas en el cronograma.

4.2. Mantener actualizada su información personal, de contacto y financiera.

4.3. No utilizar el Servicio para fines ilícitos, fraudulentos o no autorizados.

4.4. Responder por el uso indebido del Servicio realizado con sus credenciales, aún por terceros.

4.5. Abstenerse de ceder, transferir o disponer de los derechos y obligaciones derivados del presente contrato sin autorización expresa y escrita de aCuotaz.

CLÁUSULA QUINTA: CARGOS, INTERESES Y COMISIONES

5.1. Costo del Financiamiento: El Usuario reconoce y acepta que el crédito otorgado por aCuotaz genera intereses compensatorios, comisiones y/o gastos administrativos, cuyo detalle y monto se especifican en la Hoja Resumen aceptada por el Usuario para cada operación. Asimismo, en

caso de corresponder una devolución de la cuota inicial, esta será efectuada únicamente a favor del Usuario mediante depósito en una cuenta bancaria de la cual sea titular, sin excepción alguna.

5.2. Transparencia: Previo a la aceptación del crédito, aCuotaz proporcionará al Usuario la Hoja Resumen y el cronograma de pagos, detallando de forma clara, veraz y suficiente todos los componentes del costo del crédito: monto principal, Tasa de Interés Efectiva Anual (TEA), comisiones, gastos (incluyendo seguro de desgravamen si aplica y es obligatorio/aceptado), monto total de intereses, número y monto de las cuotas, fechas de pago y la Tasa de Costo Efectivo Anual (TCEA). La Hoja Resumen y el cronograma forman parte integral de este contrato.

5.3. Cumplimiento Normativo: aCuotaz declara que la TEA aplicable a sus créditos no excede los límites máximos establecidos por el BCRP y cumple con las normativas de transparencia, usura y protección al consumidor emitidas por la SBS y el INDECOPI.

5.4. Incumplimiento de Pago:

a) Intereses moratorios: En caso de atraso en el pago de cualquier cuota, el Usuario se obliga a pagar intereses moratorios sobre el saldo vencido, calculados desde la fecha de vencimiento hasta la fecha de pago efectivo, conforme a lo señalado en la Hoja Resumen.

b) Gastos de cobranza: El Usuario asumirá los costos razonables y debidamente sustentados incurridos por aCuotaz para la gestión de la cobranza extrajudicial o judicial de la deuda.

5.5. Imputación de Pagos: Los pagos realizados por el Usuario serán imputados en el siguiente orden: (i) gastos y comisiones, (ii) intereses moratorios, (iii) intereses compensatorios, y (iv) capital.

CLÁUSULA SEXTA: EVALUACIÓN CREDITICIA Y REPORTE A CENTRALES DE RIESGO

El Usuario autoriza expresamente a aCuotaz a consultar, reportar y compartir su comportamiento crediticio con centrales de riesgo públicas y privadas debidamente autorizadas, conforme a lo dispuesto en la Ley N.º 27489 y demás normas aplicables.

CLÁUSULA SÉPTIMA: PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales del Usuario se regirá por lo dispuesto en la Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento y la Política de Privacidad de aCuotaz. El Usuario otorga su consentimiento libre, previo, informado, expreso e inequívoco para que aCuotaz trate sus datos personales con la finalidad de evaluar, otorgar, gestionar y cobrar el crédito, así como para fines comerciales y estadísticos, conforme a los alcances detallados en la Política de Privacidad.

CLÁUSULA OCTAVA: COMUNICACIONES Y NOTIFICACIONES

Todas las comunicaciones entre aCuotaz y el Usuario se realizarán a través de los medios electrónicos registrados por el Usuario (correo electrónico, SMS, WhatsApp u otros canales habilitados). Dichas comunicaciones se considerarán válidas y plenamente eficaces.

CLÁUSULA NOVENA: INCUMPLIMIENTO Y VENCIMIENTO ANTICIPADO

aCuotaz podrá declarar el vencimiento anticipado de todas las obligaciones del Usuario en caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones asumidas en virtud de este contrato, sin necesidad de notificación judicial o extrajudicial previa.

CLÁUSULA DÉCIMA: MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS

aCuotaz podrá modificar unilateralmente estos T&C, notificando al Usuario con una anticipación no menor a 45 días calendario, mediante comunicación electrónica o publicación en su sitio web. Las modificaciones aplicarán únicamente a nuevas operaciones de crédito, salvo disposición legal distinta.

CLÁUSULA DÉCIMO PRIMERA: RESOLUCIÓN DE RECLAMOS Y CONTROVERSIAS

El Usuario podrá presentar reclamos o quejas a través del Libro de Reclamaciones virtual de aCuotaz o mediante los canales de atención al cliente. En caso de controversias que no puedan ser resueltas directamente, estas serán sometidas a la jurisdicción de los jueces y tribunales del distrito judicial de Lima, salvo disposición legal imperativa en contrario.

CLÁUSULA DÉCIMO SEGUNDA: LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El presente contrato se rige por las leyes de la República del Perú.

CLÁUSULA DÉCIMO TERCERA: LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

aCuotaz no será responsable por:

- a) Daños indirectos, incidentales o consecuenciales derivados del uso del Servicio.
- b) Interrupciones o fallas técnicas en la plataforma ocasionadas por caso fortuito, fuerza mayor o hechos atribuibles a terceros.

CLÁUSULA DÉCIMO CUARTA: INDEMNIDAD

El Usuario mantendrá indemne a aCuotaz frente a cualquier reclamación, demanda o sanción derivada del incumplimiento de estos T&C o del uso indebido del Servicio.

CLÁUSULA DÉCIMO QUINTA: MISCELÁNEA

15.1. Nulidad Parcial: La nulidad, invalidez o inaplicabilidad de alguna disposición de este contrato no afectará la validez de las restantes.

15.2. Cesión: aCuotaz podrá ceder o transferir sus derechos y obligaciones derivados del presente contrato a terceros sin requerir consentimiento del Usuario.

15.3. Integridad Contractual: Estos T&C, la Hoja Resumen, el cronograma de pagos y la Política de Privacidad constituyen el acuerdo íntegro entre aCuotaz y el Usuario.